

**Los Proyectos de Investigación en Sistemas y Servicios de Salud de Enfermería para la toma de decisiones. Una mirada reflexiva.**

MsC. Nelcy Martínez Trujillo <sup>1</sup>, Dra. C. Maricela Torres Esperón <sup>3</sup>, MsC. Omayda Urbina Laza <sup>3</sup>, MsC. Marta Otero Ceballos <sup>4</sup>

1. Licenciada en Enfermería. Doctora en Ciencias de la Salud. Master en Salud Pública. Profesora Instructora de la ENSAP.
2. Licenciada en Enfermería. Doctora en Ciencias de la Salud. Master en Atención Primaria de Salud. Profesora Auxiliar de la ENSAP.
3. Licenciada en Enfermería. Master en Atención Primaria de Salud. Profesora Auxiliar de la ENSAP.
4. Licenciada en Enfermería. Master en Atención Primaria de Salud. Profesora Auxiliar de la ENSAP.

**Escuela Nacional de Salud Pública**

**RESUMEN:**

Se realizó una investigación descriptiva para caracterizar como se ha mantenido la realización de las Investigaciones en Sistemas y Servicios por profesionales de Enfermería en Cuba en el período 1998-2007. Se revisaron las estadísticas de las convocatorias de Proyectos del Programa Ramal de Investigaciones en Sistemas y Servicios de Salud de los años mencionados para determinar el número de ellas propuestas por enfermeros así como las causas de la no aprobación de su mayoría. Los resultados de la revisión permitieron identificar el estado de esta situación por años, instituciones y provincias, hacer un análisis crítico de la misma.

**Palabras claves:** Toma de Decisiones en Enfermería, Investigación en Sistemas y Servicios.

**ABSTRACT:**

A descriptive investigation was carried out to characterize how has stayed the realization of the Investigations in Systems and Services carried out by nurses in the period 1998-2007. The statistics of the Program of Investigations in Health'sistem and Services of the mentioned years were revised to determine the number of them proposed by nurses as well as the causes of the non-approval of their majority. The results of the revision allowed to know the state of this situation for years, institutions and provinces, to make a critical analysis of it.

**Key words:** Making decision Nursing, System and Service Research

## **INTRODUCCION:**

La investigación es una sistemática búsqueda de información y nuevos conocimientos. Brinda dos esenciales y poderosas armas, para los avances acelerados en salud. En primer lugar, la investigación básica o tradicional es necesaria para generar nuevos conocimientos y tecnologías, y lograr mejores intervenciones acorde a los problemas de salud. En segundo lugar, la investigación aplicada, es necesaria para el proceso de identificación y priorización de problemas y para diseñar y evaluar políticas y programas que pueden ser muy beneficiosos para la salud, usando los conocimientos existentes, y aprovechando los recursos tanto humanos como materiales.<sup>1</sup>

Estas dos posibilidades unidas, que hasta ahora han sido definidas como esenciales permiten la generación de nuevos conocimientos y la aplicación de los ya existentes, como un eslabón esencial para un desarrollo justo.

Durante las últimas décadas se ha producido un rápido desarrollo y evolución de conceptos y tipos de investigaciones motivado por los cambios acelerados en la salud, entre las que se encuentran las Investigaciones en Sistemas y Servicios (ISSS) la cual en su concepción mas amplia, es el estudio de las relaciones entre la población y los recursos para la salud (humanos, financieros y tecnológicos). Sus resultados son la fuente de nuevos conocimientos que permiten tomar decisiones que mejoren la eficiencia y la eficacia del sector salud.

La Investigación en Sistemas y Servicios se dirige a un conjunto de recursos que moviliza una sociedad a las instituciones que organiza como respuesta a las condiciones y las necesidades de salud de su población. La Investigación en servicios de salud es el estudio de las relaciones entre estructura, procesos y resultados en la prestación de servicios de salud.<sup>2</sup> Tiene como objetivo proveer a los directivos de salud de todos los niveles, de la información más relevante que necesitan para la solución de los problemas que tienen que enfrentar. La participación de todos en el proceso de investigación es una de las principales características de estos estudios. Deben participar la comunidad, los dirigentes de los servicios de salud, los decisores e investigadores.

La investigación de enfermería incluye el estudio de todos los aspectos, componentes y fenómenos relacionados con la salud y que son de interés para las enfermeras. La investigación de enfermería se centra ante todo en el paciente con el fin de desarrollar conocimientos que sean aplicables a más de una persona.<sup>3</sup> . Las ISSS pueden potenciar los resultados de estas investigaciones al incorporar el enfoque participativo en la búsqueda de soluciones a problemáticas que afectan su total desempeño , la formación de recursos humanos, la determinación de funciones así como la satisfacción de estos profesionales son algunos de los temas que han sido abordado con la realización de Proyectos de Investigación del Programa Ramal de ISSS, sin embargo temas como la accesibilidad, la gestión en los servicios , la evaluación de políticas, programas, servicios y tecnologías, demanda y oferta de servicios, entre otros han estado excluidos de sus objetivos investigativos aún y cuando en la práctica están afectando la calidad de los servicios que se brindan

---

<sup>1</sup> Documento Programa Ramal ISSS. ENSAP .2006

<sup>2</sup> White KL. Investigaciones sobre servicios de salud: Una Antología. OPS. Washington DC.Pub Client No. 534. 1992, p XXI

<sup>3</sup> Consejo Internacional de Enfermeras. Guía práctica para la investigación de Enfermería. Ginebra. Suiza, 1998: 3,4,9,17.

puesto que ha sido constatado cuando son abordados por otros profesionales del sector salud.

De manera general la realización de este tipo de investigaciones profesionales de enfermería ha sido escasa y no comparable con el sinnúmero de problemas a los que por esta vía se le podrían dar solución. La brecha entre ISSS y enfermería aún es amplia a pesar de las estrategias que se han llevado a cabo en este sentido.

Al reflexionar sobre los aspectos anteriormente expuestos, el desafío está en lograr una adecuada identificación de los profesionales de enfermería con las ISSS en aras de dar solución a los problemas de los servicios vinculados a la profesión, del desarrollo del conocimiento, y de contribuir al logro del grado de Doctor en Ciencias de los profesionales de enfermería.

Con este trabajo se pretende caracterizar la situación actual del desarrollo de las ISSS por parte de los profesionales de enfermería del país.

### MÉTODOS:

Se realizó una revisión bibliográfica del tema así como de las estadísticas de Proyectos de las convocatorias del Programa Ramal de ISSS desde el año 1998 hasta junio 2007 que permitió caracterizar el nivel del desarrollo de este tipo de investigación por profesionales de enfermería, de ellos se analizaron los aprobados y los temas que abordan, de igual manera se trabajó con los no aprobados y los cerrados hasta la fecha.

Se revisaron los Proyectos no aprobados de la convocatoria actual 2007 y se identificaron las principales causas por la que los expertos del programa consideraron la no aprobación.

### RESULTADOS:

En el periodo 1998-2007 se presentaron un total de 314 proyectos al Programa Ramal de ISSS de ellos solo 32 (tabla 1), menos del 15% provienen de profesionales de enfermería de los que solo 3 han cerrado su ejecución.

**Tabla 1. Proyectos ISSS presentados por enfermeros. Período 1998-2007**

Año	Proyectos Presentados por enfermeros
1998	0
1999	2
2000	0
2001	12
2002-2003	0
2004	3
2005	0
2006	9
2007	6
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>

Fuente: Informes de Proyectos Programa Ramal ISSS

En sus inicios esto pudo estar dado por el desconocimiento que de manera general existía entre los profesionales de la salud en relación a este tipo de investigación cuyo fomento para el proceso de cambios en los sistemas de salud se desarrolló a partir de los años 70 y adquiere mayor vigor entre los años 80 y 90 así como por el hecho de que en esa etapa recién comenzaba a instaurarse la enfermería

profesional en nuestro país.

A finales de los 80 se incrementa el número de proyectos presentados aunque con serios problemas metodológicos<sup>4</sup> que provocan la no aprobación de la mayoría de los presentados , todavía en ese período no estaba muy difundida entre los profesionales de enfermería la realización de estudios postgraduados específicos como las maestrías y los Diplomados que ayudan en la adopción de conocimientos necesarios para diseñar y llevar a cabo este tipo de investigación ,y en la investigación en enfermería existía un predominio de los temas asociados al proceso salud enfermedad como la promoción de la salud, la prevención de la enfermedad, el control de los síntomas, la vida con enfermedades crónicas, y el fomento de la calidad de la vida así como prestar cuidados a los pacientes que experimentan cambios en la salud y en la enfermedad .

En el año 2002 según estudio realizado por un equipo de investigadores de la ENSAP factores como la deficiente capacitación en métodos y técnicas de investigación en ISSS, la insuficiente delimitación de su campo de acción y del objeto de estudio de las ISSS, el desconocimiento por los directivos de su utilidad para la toma de decisiones en el sector y por lo tanto falta de apoyo y motivación en los servicios, el bajo nivel de convocatoria, creatividad, motivación y capacidad de negociación de los responsables del programa, el poco acceso a bibliografía sobre el tema y escaso intercambio de experiencias, tanto al nivel nacional como internacional. <sup>5</sup> Provocó el decrecimiento de este tipo de investigación de manera general y en particular también tuvo su efecto en los profesionales de enfermería para los que resultaba aún más ajena teniendo en cuenta que la investigación en enfermería tiene en su gran mayoría un enfoque puramente asistencial con un predominio de las investigaciones que garanticen los cuidados directos al paciente.

El 2006 fue el año con mayor número de proyectos de ISSS aprobados presentados por enfermeros en el período analizado. (Tabla 2). Fueron aprobados 6 de 9 presentados.

**Tabla 2. Proyectos de ISSS Aprobados presentados por profesionales de enfermería. Período 1998-2007**

Año	No. De Proyectos	Centros/Provincias de origen
1998-2000	0	-
2001	2	- 2 ENSAP
2002-2003	0	-
2004	3	- 1 INOR - 1 Cienfuegos - 1 Matanzas
2005	0	-
2006	6	- 2 ENSAP - 1 Cienfuegos - 1 Santiago - 1 Villa Clara
2007	1	- Matanzas
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	

Fuente: Informes de Proyectos Programa Ramal ISSS

El diseño y validación de una especialidad, las estrategias para la superación de los profesionales, la organización de los servicios de enfermería según funciones y complejidad, las estrategias para la prevención del Desgaste Profesional en Enfermeros, la evaluación de la calidad de la atención de enfermería y los protocolos para la atención de enfermería fueron algunos de los temas abordados en este período. En la actualidad solo 3 de los proyectos presentados

han cerrado el resto aún continúa su desarrollo.

<sup>4</sup> Documentos del Programa Ramal ISSS. ENSAP 2006

<sup>5</sup> Caraballos M. y col. Estrategia de Capacitación para las investigaciones en Sistemas y Servicios de Salud en Cuba, 2004

Provincias como Pinar del Río, Camagüey, Las Tunas, Ciego de Ávila, Holguín, Granma y Guantánamo aún no han logrado la aprobación de proyectos realizados por profesionales de enfermería. Esta situación no se comporta igual en los demás profesionales. Ejemplo de ello lo constituyen las provincias de Ciego de Ávila y Santiago<sup>6</sup> de las cuales se reciben y aprueban según consta en los documentos del Programa Ramal de ISSS gran cantidad de proyectos dirigidos por médicos y otros profesionales en cada convocatoria. Ante esta situación es una interrogante el hecho de que en una misma provincia no se logre igual desarrollo por parte de sus profesionales.

En el período 1998-2007 más del 60 % resultaron no aprobados por el comité de expertos. Este porcentaje constituye a su vez el 15 % del total de proyectos presentados en el periodo analizado. Fue el año 2001 en el que mayor número de proyectos presentados por profesionales de enfermería y su a vez también en su gran mayoría resultaron NO aprobados. (Tabla 3) Se presentaron 12 a convocatoria y 10 de ellos no fueron aprobados. En esa fecha ya estaba identificada la problemática que en general existía en relación a la realización de ISSS por parte de los profesionales de la salud y que fue comentada con anterioridad en este análisis. Los profesionales de enfermería también estuvieron afectados por el desconocimiento de este tipo de investigación entre otras causas antes mencionadas.

**Tabla 3. Proyectos de ISSS No Aprobados presentados por profesionales de enfermería.**  
Período 1998-2007

Año	Proyectos No Aprobados.	Provincias
1999	2	- Guantánamo
2001	10	-1 ISCM- Habana -3 Guantánamo -1 Ciego de Ávila -2 Villa Clara -3 INOR.
2002-2005	0	-
2006	3	- 1 Santiago - 1 Cienfuegos - 1 Ciego de Ávila
2007	5	-1 ISCM-Habana -2 Santiago -1 Villa Clara -1 Matanzas
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	

Fuente: Informes de Proyectos Programa Ramal ISSS

Al realizar el análisis de los informes de expertos de la convocatoria 2007, se constató que las principales causas de no aprobación de los proyectos presentados por profesionales de enfermería las constituyeron los errores en el diseño metodológico de la investigación, la no tenencia en cuenta de los aspectos éticos en la realización del estudio y problemas en la definición del presupuesto. De los aspectos antes señalados los problemas metodológicos son los que más han incidido en la no

aprobación de proyectos en general y de enfermería en particular. Consideramos que aún la profesión adolece de una adecuada familiarización con las ISSS, en primer lugar por que desconoce su verdadero alcance, y en segundo lugar porque no la identifica entre las herramientas que pueden contribuir a la solución de los problemas vinculados a su práctica diaria.

### CONCLUSIÓN.

La utilización de la ISSS por parte de los profesionales de enfermería en la búsqueda de soluciones a algunos de los problemas que presentan en su práctica diaria y en la toma de decisiones no ha sido aprovechada al máximo de sus potencialidades y prueba de ello lo constituye el escaso número de proyectos de investigación presentados a las convocatorias del Programa Ramal de ISSS. Múltiples han sido los

<sup>6</sup> Informe de Proyectos del Programa Ramal de ISSS.2006. ENSAP

factores que han incidido en esta realidad sin embargo más allá de constatar las causas que ya han sido identificadas, es necesario diseñar una estrategia que involucre a estos profesionales de manera directa con este tipo de investigación en la toma de decisiones.