
PREPARACIÓN PARA DIRECTIVOS**Especialidad de Administración en Salud. Clave en la conducción del Sistema de Salud.****Specialty of Health Administration. Key in the conduct of the Health System**

Dr. José Ángel Portal Miranda

Ministro de Salud Pública de Cuba. Profesor e Investigador Auxiliar de la Escuela de Salud Pública, Especialista de I y II Grado en Medicina General Integral, Especialista de II Grado en Organización y Administración de Salud Master en Longevidad satisfactoria. <https://orcid.org/0000-0002-9532-4483>

**RESUMEN**

No. 30 (2019): INFODIR

Pags:

Discurso del Dr. José Ángel Portal Miranda, Ministro de Salud Pública, en el acto de graduación de especialistas en Administración Pública. 10 de julio de 2019.

Palabras clave: Salud Pública, Administración de Salud, Cuba

ABSTRACT

Speech by Dr. José Ángel Portal Miranda, Minister of Public Health, at the graduation ceremony of specialists in Public Administration. July 10, 2019.

Key words: Public Health, Health Administration, Cuba

Conflicto de intereses: No existen conflictos de intereses

Intervención del Dr. José Ángel Portal Miranda, Ministro de Salud Pública en la graduación de la Especialidad de Administración en Salud. Escuela Nacional de Salud Pública. 10 de julio de 2019

Se siente tanto orgullo de ver que los profesionales se puedan graduar como especialista de organización y administración de salud y también de aquellos que lo han hecho en bioestadística que han tenido que dedicar estos últimos años, a esta compleja, difícil y necesaria también especialidad. Yo veía también, cuanto talento hay en nuestros jóvenes estudiantes, que compiten con cualquiera de los profesionales y también nos da mucho orgullo oír a esos que son los futuros profesionales que también tendremos en la medicina eso habla de la integralidad de nuestros trabajadores

El doctor Pastor decía que, este curso había sido un año superior y que bueno, porque esperamos que cada año con la experiencia que va alcanzando la escuela, las graduaciones puedan ser superiores, y tiene mucho que ver con la necesidad que tiene el país, que tiene el sistema de salud a partir del perfeccionamiento de su sistema de gobierno.

Todos ustedes han estado siguiendo a partir de la decisión de la dirección del presidente Díaz Canel, como presidente de los Consejos de Estado y de Ministros la movilidad que va teniendo el gobierno en el país dirigido por el partido, el primer secretario el compañero Raúl, presente en todas las decisiones, pero a partir de la propia restructuración de gobierno, como se ha ido moviendo en función de buscar mayor solución a los problemas del país y garantizar su desempeño. Eso no es posible solo con una voluntad, eso requiere por detrás, muchísima preparación de los cuadros que tenemos que hacer posible esa decisión y ese deseo de seguir desarrollando nuestro país.

Como es lógico requiere de muchísimo compromiso, requiere de muchísima sensibilidad; pero tiene que estar respaldado también, por una preparación técnica, que es la que ustedes han estado adquiriendo durante la formación como especialistas de Organización y Administración de Salud y también los que son formados en Bioestadísticas, que tienen tanta importancia en el sistema y que no se trata de tener datos. A veces los cuadros están llenos de datos y no saben qué hacer con los datos, por lo tanto la preparación que hoy tienen nuestros cuadros acompañados de esa importantísima especialidad que es el análisis de los datos y lograr poner sobre el buró aquellos elementos que permitan tomar la correcta decisión, es un excelente binomio para el futuro de la dirección en el sistema de salud.

Han visto como se está moviendo el gobierno, está funcionando la Asamblea Nacional en estos momentos, estamos ahí en las comisiones, hoy nos escapamos para poder estar en 2 actividades que eran importantes, que después les comento, esta es una de ellas, pero tiene que ver con la decisión de cómo seguir discutiendo en todos los escenarios: *como hacer mejor las cosas*, por eso les hablaba que la preparación es clave en este sentido.

La Asamblea Nacional por su parte estará aprobando 3 leyes, durante su sesión extraordinaria y debemos aprobar la ley electoral, la Ley de pesca y la Ley de los símbolos patrios. Pero si algo distingue también el momento, es que ya la Asamblea Nacional, analizaba en el horario de la mañana, es que también la asamblea ha ido a discutir y a identificar los problemas claves en los cuales hoy estamos inmersos en los servicios que prestamos a la población.

En tres fiscalizaciones, ha tenido que estar presente el Ministerio de Salud Pública, en lo que se han identificado problemas, ya no es ir allí a decir lo que el organismo considera sobre algo determinado, es lo que piensa el pueblo. En el caso de salud, en los temas que fueron abordados y que va a hacer el organismo para resolverlo. Por otro lado la rendición de cuenta de 10 organismos a esta asamblea, ratifica el movimiento de este órgano de la asamblea para poder identificar y movernos.

Por otro lado está, lo que hace el Presidente con el Consejo de Ministros, Vicepresidente y los Ministros en el acercamiento a la población. Acá en las provincias todos ustedes lo han estado viendo por los medios, los que tienen responsabilidades lo han oído.

Ni remotamente vamos a poder resolver todos los problemas en corto tiempo, pero cada una de las visitas deja una huella y deja una marca en cada uno de los territorios a partir de la solución de problemas que hoy están ahí y poderles dar solución. Les hablo de esto, para reiterar que no es posible avanzar en el propósito que se ha propuesto la dirección del país, sin tener compañeros con la preparación necesaria para generar ese movimiento; en este caso el Sistema Nacional de Salud, que tribute a mayor calidad en los servicios y que nuestra población viva más sana y con mayor calidad. Ese es el gran camino para el cual nos formamos los que en algún momento estudiamos algunas de las carreras de las Ciencias Médicas y sobre todo aquellos que tenemos la responsabilidad de conducir el sistema de salud en cualquiera de los escenarios en que nos encontremos.

Hace unos minutos llegaba y les pido disculpas porque me atrasé un poquito, porque hoy nos estábamos reuniendo con todos los jefes de misiones, que están aquí, están en su seminario porque no había otro tiempo para poder hacerlo y estuve de acuerdo con el Doctor Pastor de poder hacer la graduación a esta hora para dedicar tiempo a la discusión con los jefes de misión y les explicaba por dónde anda el país, que necesitábamos de ellos en medio del escenario político internacional y la intención de Estados Unidos de destruir la colaboración internacional y la colaboración médica del país; como nosotros tenemos que crecernos ante esas circunstancias para seguir llevando ese valor de la solidaridad de nuestros compañeros.

Y cuando estaba terminando les dije para donde venía y les pregunté cuántos de los que estaban sentados allí eran especialistas en organización y administración de la salud; o sea que, también me emocioné cuando vi cuantos levantaban la mano porque son graduados también de esta escuela de salud y también tributando a la calidad de la gestión de lo que hacemos en nuestras misiones. Por lo tanto todo lo que ustedes hacen tiene después una repercusión en cada uno de los escenarios, y de los profesores que han logrado rescatar esta especialidad, el colectivo de dirección de esta escuela, todo lo que se hace tributa después a ese resultado que Cuba puede mostrar en materia de salud.

Anotaba algunas cosas cuando hablaba con el Dr. Pastor de las cosas que podían ser importantes para esta nueva etapa, el hecho de haber retomado esta especialidad, los profesores que nos acompañan, muchos de ellos especialistas en organización y administración de la salud; que tanto tiempo reclamaron el poder seguir en este empeño y no tener que improvisar como a muchos nos tocó cuando tuvimos que comenzar, o cuando nos dieron una tarea y nos sentaron en una silla y nos dijeron: tú a partir de mañana vas a ser, no, no yo no soy maestro, yo quiero seguir trabajando. No, no, a partir de mañana tú vas a ser.....

Ya tu estas para comenzar un camino, como a todos los que estamos aquí nos ha pasado sobre todo con muchísimo compromiso con la Patria. Pero el hecho de haber rescatado esta especialidad de organización y administración de salud de nuevo y después de aportarle la experiencia de tantos profesores de esta escuela de tantos compañeros del sistema que ya habían acumulado experiencia en dirección, sin lugar a duda abre un camino mucho más fácil para realizar la gestión.

Para nada pueden pensar que lo que han hecho hasta aquí termina, la administración en salud, la gerencia en salud, lleva muchos poquitos todos los días. Yo a veces lo

comparto cuando me reúno con los directores, cuando me reúno en las provincias, porque todos los días se aprende y todos los días hay que estudiar. En los temas de dirección siempre se incorporan nuevas tecnologías y no es solo tener la voluntad. Muchos de ustedes han tenido la voluntad, pero el no saber, les hace pasar muchos trabajos. Entonces; el aprender del hacer y el error lleva a equivocarse mucho y a veces perdemos compañeros muy valiosos en el camino porque nunca llegaron a prepararse. Por lo tanto ustedes tienen la doble responsabilidad desde su formación, el poder transmitir y generar un clima de organización en cada una de nuestras instituciones para lograr avanzar en el sistema de salud. Por lo tanto el rescate de la especialidad y que cada vez los grupos sean de una calidad superior en la formación, nos está diciendo que vamos por el camino correcto, es algo que se ha decidido en los últimos años.

No solo están en las misiones, el grupo que está sentado aquí, prácticamente todos ocupan responsabilidades, y responsabilidades importantes del sistema. Estoy seguro que eso va a tributar también a la calidad de la atención como son los bioestadísticos que también se gradúan en el día de hoy. También los tendremos en cuenta en la promoción de nuevos cargos, nosotros cada vez tendremos que ir mirando aquellos que sean graduados de especialista de Organización y Administración de Salud para que puedan formar parte de las reservas de directivos de importancia que tiene el sistema.

Como también tendremos que ir mirando la cantera de los futuros estudiantes que formaran la especialidad, tendremos que ver hasta dónde vamos seleccionando, de los que hoy están ocupando cargos de dirección y hasta dónde podemos aportar jóvenes que tengan aptitudes y que sean evaluados desde sus posiciones de trabajo, tanto en hospitales como en la atención primaria y que se puedan formar como futuros cuadros en la especialidad.

Tenemos que buscar una combinación para no perder al cuadro que nos interesa, aquel que pueda formarse y el joven que pudiéramos incorporar en la formación desde nuestros estudiantes.

Igual que tenemos que lograr que no falle ningún año de la formación, tenemos que lograr sistematizar la formación de los especialistas, que todos los años logremos que empiece como todas las especialidades y eso nosotros como ministerio de salud tenemos que organizarlo bien, para que tenga el mismo ciclo de cualquiera de las especialidades universitarias, si estamos hablando que esta es una de las

especialidades clave para poder conducir el sistema de salud, que es muy bueno; es muy bueno lo que hemos estado observando, la trayectoria también académica y científica de mucho de los graduados, que tienen maestrías, tienen diplomados, sin duda alguna tributan a la calidad de la formación de ustedes.

Tendremos que seguir mirando Pich, le hablo al Rector; como seguimos fortaleciendo la formación salubrista en el pregrado. Tenemos que lograr motivación en nuestros profesionales para que también sean maestros y eso solo se logra cuando tenemos profesores que sean capaces de comprometerlos. Nos pasa para todas las especialidades, no quieren hacerse neonatólogos porque los profesores de neonatología les dicen que es una especialidad muy compleja, que cada vez que se equivocan los botan, los sancionan. Entonces, nadie quiere hacerse neonatólogo dada la complejidad del servicio de neonatología; no quieren ser obstetras porque los profesores no los motivan, entonces tenemos los grandes profesores que quieren que todos los estudiantes sean dermatólogos, defectólogos que son especialidades que también necesita el sistema, pero a medida que incrementa la complejidad; a veces son los propios profesores los que desmotivan, por lo tanto nosotros tenemos que lograr la concepción del programa que ahora se está creando con el nuevo formato, que los profesores que tenemos en salud pública de verdad se sientan comprometidos y logren que nuestros estudiantes también aspiren en su desarrollo profesional a poder dirigir los colectivos y ser cuadros del sistema.

Tendremos también que seguir vinculando a los cuadros principales a la Escuela, lograr transmitir con la experiencia que tienen los profesores y también de los profesores que hoy están en el ministerio y de las principales instituciones que puedan también formar parte del colectivo que pueda transmitir conocimientos desde la experiencia.

Y no estoy hablando de las clases que podamos dar en este magnífico escenario que identifica la salud pública cubana que es la Escuela Nacional de Salud ahora en estos días estaba en México y hablamos de la Escuela Nacional de Salud, como seguir nosotros buscando relaciones de nuestra escuela con centros de referencia internacional para el desarrollo, si no tenemos que lograr con los mismos graduados que tenemos ya hoy de la especialidad, ir creando centros escuelas. De manera que tengamos la garantía que la teoría la podemos acompañar con la práctica.

No cabe la menor duda que la mejor manera de aprender, es viendo hacer y viendo hacerlo bien. En la medida que uno incorpora todos los elementos teóricos de la formación, el saber cómo lo hace bien un director de hospital, cómo lo hace bien un

director de policlínico, como lo hace bien un director de un centro de higiene, como lo hace bien un director de la clínica estomatológica, nos va a ir permitiendo seleccionar centros que pueden constituir escuela para la formación de las especialidades y que mejor que los propios graduados de esta especialidad para que puedan constituirse en profesores en la formación de los estudiantes.

Tendríamos que ver también, Pastor, de qué manera los mejores graduados y aquellos que se han ido identificando, poder mandarlos también a algunos cursos internacionales, y los podemos ir vinculando con algunos profesores y algunos graduados que podamos ir a lugares donde haya mejores experiencias y puedan aprender. No estoy diciendo nada nuevo, esto se hizo en algún momento en el país.

En estos días lo hablaba, lo hablaba para la especialidad de higiene y epidemiología, como nosotros podemos enviar a algunos epidemiólogos a lugares donde hoy, hay un desarrollo con determinada tecnología para poderlo incorporar.

Como vienen muchos países aquí aprender de lo que nosotros hacemos, como nosotros podemos intercambiar y no quedarnos solo con la experiencia cubana, la garantía de la enseñanza cubana que está en nuestra fama.

No creo que estamos en condiciones todavía de descentralizar la especialidad, tenemos que seguir teniendo la especialidad en la mano, tenemos que estar seguros que cada vez que le entregamos el título a un especialista es un hombre que está comprometido, que tiene los valores suficientes, que tiene la actitud y que tiene el conocimiento para inyectarlo con responsabilidad a las tesis. En la medida que la especialidad vaya avanzando como se hizo para el resto de las especialidades, entonces tendremos que ir mirando en qué lugar estaríamos en condiciones de volver abrir la especialidad.

Ello no quita, que sigamos fortaleciendo los departamentos de salud de nuestras universidades médicas, pero también tenemos determinadas actividades que podemos descentralizar para determinadas rotaciones en algunos lugares que logremos certificar adecuadamente. Pero hasta que no avance, seguirá siendo la Escuela la tutora de la especialidad, tendrán que formarse aquí los compañeros y discutiremos en estos días, yo me pondré de acuerdo con los directivos de la escuela para saber entonces, el tiempo que le vamos a dedicar a la formación, tal vez no pueda ser una semana, tal vez tendrán que ser dos semanas en la escuela; porque si necesitamos que, cuando digamos usted está formado, usted está listo, tengamos la garantía que el graduado esté preparado para dirigir.

Y es un crimen, no en el sentido de cierta palabra, que cada vez que nosotros pongamos en mano de un graduado en administración de salud, uno de nuestros centros, una de nuestras entidades, lo captamos. Por lo tanto, debemos tener bien la caracterización, tenemos que tener bien la seguridad de que lo estamos poniendo a disposición de nuestra institución.

Tenemos que ver también el tema del seguimiento, de qué manera lo hacemos. Ya tenemos la experiencia de tres graduaciones, de qué manera nosotros de forma sistemática vamos generando espacios para que ellos puedan presentar los resultados, intercambiar con los diferentes cursos, de qué manera nosotros pudiéramos preparar jornadas, es la manera de nosotros de poderlo hacer. El sistema de nosotros debe avanzar a una mayor calidad. Este año lo pusimos como un reto, el presupuesto que invierte el estado en la salud pública, cuando uno dice cuánto invierte Cuba del producto interno bruto en el desarrollo de la salud: un 12 %, o del 27 % de su presupuesto dedicado a la asistencia social, el 22 % a la salud pública.

Todo lo que hoy tenemos de infraestructura, con esta graduación próxima de médicos estamos llegando a más de cien mil médicos activos en Cuba, no los que hemos formado en la historia de la revolución, vamos a tener más de cien mil médicos en el país, hoy todavía la calidad y la satisfacción de los servicios que brindamos no se corresponde con ese esfuerzo que ha hecho la Revolución.

Todavía la población no sale agradecida siempre, para no decir que es la generalidad de cada una de las instituciones de nuestro pueblo y tiene que ver con recursos. No puede faltar un recurso determinado; pero hasta eso se sabe cuándo hay una buena conducción, cuando hay un ambiente de disciplina, cuando se siguen bien los procesos y eso solo puede hacerlo un cuadro comprometido o un cuadro capaz y tenemos magníficos ejemplos por lo tanto ese es el camino en el cual tendremos que seguir trabajando para el futuro.

Finalmente, para ser consecuente con lo que le dije a Pastor que no iba a hablar mucho aquí, los felicito a todos de verdad, felicito a los graduados en primer lugar con ese compromiso que han mostrado por los resultados académicos que se expresaron aquí por el Dr. Lázaro, por todo lo que se ha dicho y ese compromiso que ustedes tienen y felicito también a los profesores, porque no hubiera sido posible sin el esfuerzo de cada uno de ustedes para llevar a feliz término, esto que nos hemos propuesto, de seguir formando a los especialistas de administración y de bioestadística para el sistema nacional de salud.

Termino diciéndole o trasmitiendo la confianza del Ministerio de Salud Pública, en que ustedes todo lo aprendido lo van a poner en práctica y van a seguir tributando a una mayor calidad en la gestión de los servicios.

Como dice nuestro presidente Díaz Canel, en Cuba *vamos por más* y en *Salud Pública también vamos por más*.

Gracias.

FUENTE: Escuela Nacional de Salud Pública

24 Julio 2019

Recibido: 24 de julio de 2019.

Aprobado: 30 de julio de 2019.

Dr. José Ángel Portal Miranda. Ministerio de Salud Pública. Cuba
Correo electrónico: ofmin@infomed.sld.cu